



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

O exemplo do planejamento da Escola da ALRN

Autor:

Carlos Eduardo Artioli Russo

Diretor da escola da ALRN

INTRODUÇÃO

- *Necessidade de planejar se mostra não apenas necessária, mas fundamental, a partir de um cenário de críticas da sociedade ou de crise política.*
- *Crescente adoção de tecnologias gerenciais no setor público.*
- *Curto tempo de mandato das instituições legislativas brasileiras*
- *Problemas como: falta de conhecimento de dados, que comprometiam o histórico e as comparações futuras.*
- Isso se mostra mais evidente quando os novos presidentes **priorizam seus projetos em detrimento dos que estavam em curso**, o que prejudica e ao mesmo tempo torna mais necessário a segurança de um planejamento.



QUESTÕES PRINCIPAIS

- Segundo Costa (2006), parte de uma motivação: o cenário encontrado no começo da 61ª legislatura (fevereiro de 2015).

Como uma Escola da Assembleia Legislativa seria capaz de dar um passo para desenvolver a cultura do planejamento?

- a. Qual o propósito atual e futuro?
- b. O que se quer e o que deve ser?
- c. O que se oferece ao cidadão?
- d. O que se faz hoje e o que se deveria fazer? (Royo, 1999)



QUESTÕES PRINCIPAIS

Problemas Administrativos encontrados inicialmente:

- CONTRATAÇÃO DOCENTE: REMUNERAÇÃO, DOCUMENTOS E ATOS DE MESA – APRESENTAÇÃO DE PROCESSO;
- CALENDÁRIO ANUAL/SEMESTRAL → FOCO NO SERVIDOR?
- JURÍDICO (PUBLICAÇÕES OFICIAIS, MEMORANDOS e CONVÊNIOS);
- RECURSOS HUMANOS (BANCO DE HORAS, PONTO E VESTIMENTA);
- REGISTRO (FICHAS DE PROFESSORES E SERVIDORES);
- FINANCEIRO (ORÇAMENTO E PREVISÃO DE CUSTOS);
- COMUNICAÇÃO E MARKETING



QUESTÕES PRINCIPAIS

Problemas Acadêmicos encontrados inicialmente:

- PESQUISA LEGISLATIVA → sem perspectivas
- COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA → definição, tem regimento interno? Cumpre-se? Fluxo de processo?
 - CALENDÁRIO ACADÊMICO
 - CONTATO COM PROFESSORES,
 - PROGRAMAÇÃO DE CURSOS,
 - NECESSIDADES DE AULA,
 - ACOMPANHAMENTO DO CURSO.
- SECRETARIA ESCOLAR → existem procedimentos definidos e conhecidos???
 - INSCRIÇÕES,
 - CENTRAL DE ATENDIMENTO,
 - PASTAS DE ALUNOS,
 - REQUERIMENTOS,
 - CERTIFICAÇÃO



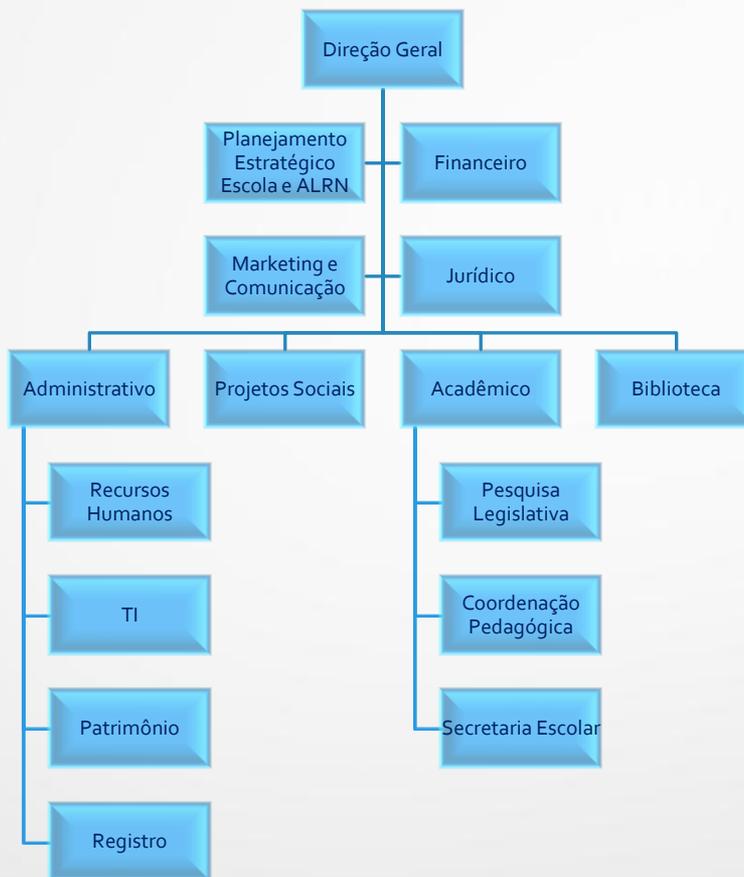
QUESTÕES PRINCIPAIS

Problemas para Desenvolvimento Social encontrados inicialmente:

- Existem projetos sociais?
- Quem faz o parlamento jovem?
- Projetos personificados?
- O que fazer?



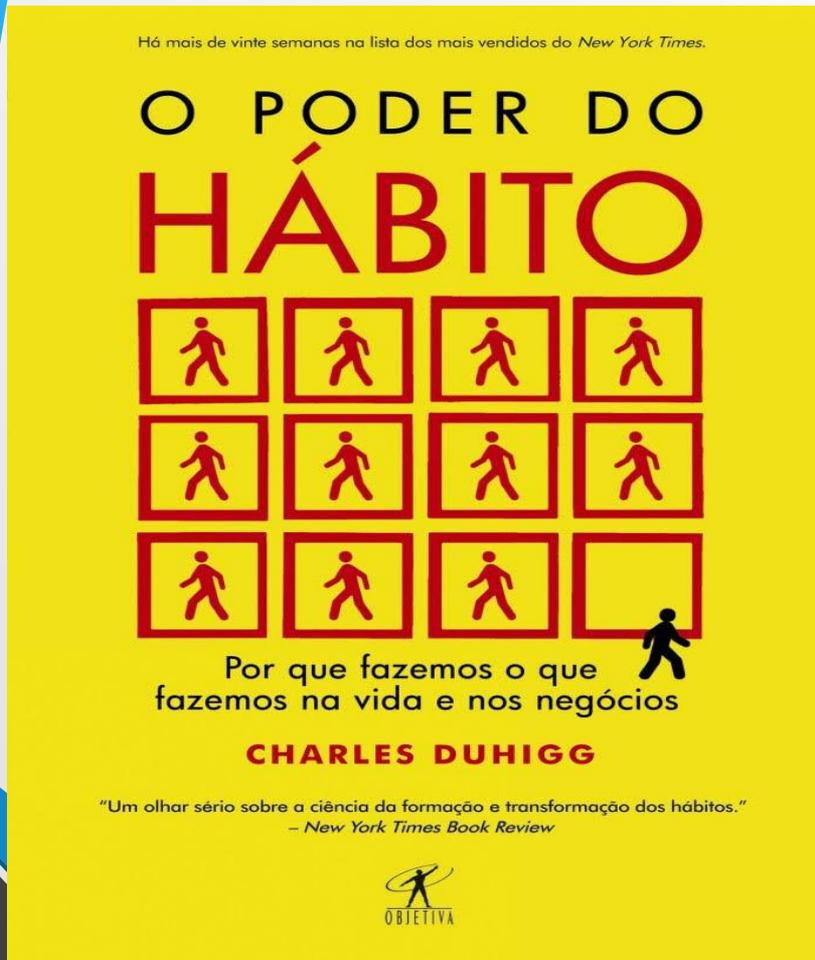
PRIMEIRO PASSO: ORGANOGRAMA



Como fazer isso funcionar?



PERFIL INOVADOR



Para as teorias da modernização, atitudes contrárias à mudança são características inerentes ao tipo de sociedade atrasada economicamente.

Como o gestor pode ajudar a mudança do grupo às atitudes derivadas, às vezes, de situação de desvantagem desse grupo social?

MUDANÇA DE HÁBITO



PERFIL INOVADOR



- Se capacitar para o desenvolvimento
- Seguir bons exemplos
- Saber adequá-los a sua realidade
- Ser um sonhador
- Ter apoios importantes



SEGUNDO PASSO: O PODE FAZER?



- ✓ Princípio Jurídico:
 - ✓ ADM. PRIVADA: Tudo pode ser feito, se não proibido por Lei.
 - ✓ ADM. PÚBLICA: Só pode ser feito o que está determinado por Lei.
- ✓ Execução e Controle:
 - ✓ ADM. PRIVADA: Gestão moderna, processo decisório e responsabilidades bem definidos, agilidade, ênfase no resultado, gestão de risco.
 - ✓ ADM. PÚBLICA: Formalidade, propenso a inatividade, responsabilidade não definidas, decisão de autoridade não é suficiente.
- ✓ Gestão de Pessoas:
 - ✓ ADM. PRIVADA: Motivação por desempenho e resultados
 - ✓ ADM. PÚBLICA: Não tem índices de desempenhos bem definidos.
- ✓ Financeiro:
 - ✓ ADM. PRIVADA: Busca do Lucro.
 - ✓ ADM. PÚBLICA: Busca da melhor relação custo-benefício possível.



TERCEIRO PASSO: TABUS

- ✓ Necessidade da redução do tamanho do setor público;
- ✓ A política como responsável pelo processo de decisão (até no administrativo)
 - ✓ A descentralização que causa uma (Des)organização
 - ✓ Elevado números de trocas de servidores
 - ✓ Sistema de confiança e de responsabilidade política
- ✓ Dificuldade de desburocratização (fluxo de processo extenso)
 - ✓ (In)Existência de competência
- ✓ Estabilidade no serviço público X Cargos Comissionados
 - ✓ Problemas culturais dentro do serviço público



QUARTO PASSO: ENTENDER A CASA

1. Conhecer a estrutura atual é fundamental para qualquer avanço

✓ *Ex-ante X Ex-post*

✓ *Histórico da Instituição*

✓ *Posição dos técnicos e gestores atuais*

2. Traçar o perfil da equipe

3. Discutir com pessoas que já vivenciaram a instituição e buscar alianças

4. Trazer suas habilidades para necessidades encontradas

5. Realizar um planejamento, atento às necessidades Políticas envolvidas

6. Prever a capacitação da equipe

7. Iniciar com ações de sucesso “garantido”



QUINTO PASSO: DIA-A-DIA

1. Reuniões Mensais com a equipe: “jogo aberto”
2. Tornar-se um exemplo de foco, capacidade, dedicação
3. Preocupar-se com a qualidade de vida de seus servidores
4. Manter agenda com as “portas abertas” a seus servidores
5. Ser disponível a instituição e aos demais setores
6. Ações inovadoras → inovar continuamente
7. Motivar
8. Accountability



SEXTO PASSO: CUIDADOS

1. O sucesso traz consigo a inveja → prepare-se para crise
2. A equipe precisa constantemente ser preparada para novos desafios
3. Cuide-se de se manter motivado, grandes obstáculos aparecerão com as mudanças propostas
4. Trabalhe como se fosse uma empresa, mas tenha atenção que são poucos que fazem assim
5. Não espere reconhecimento, ele aparece, mas como consequência inesperada
6. A competência traz acúmulos. Cuidado para não ultrapassar seus limites.



SÉTIMO PASSO: NA PRÁTICA

- Visita ao ILB (Escola do Senado) e a ELE-MG → referências
- 04 meses de planejamento e trabalho na efetivação de melhorias (Fev/Mai)
- Estímulo ao trabalho em equipe na Escola – padronização
- Reformulação de Atos de contratação de professores → Foco de atualização e busca pela qualidade do professor
- Foco no Servidor → atendendo a determinação das Legislações Federal e Estadual
- Organização e setorização das atividades
 - No RN, a Escola da Assembleia oferece cursos de **capacitação pessoal** (línguas estrangeiras, informática e cursos de extensão comunitária – projetos, afins), **palestras profissional, capacitação técnica, ensino à distância, graduação, pós-graduação (lato-sensu e stricto-sensu)**, além de extensão acadêmica.



RESULTADOS INICIAIS



ALRN publica resolução que cria a nova Escola da Assembleia

Instituição de Ensino da AL, que funcionava desde 2006 sob a nomenclatura Instituto Legislativo Potiguar – ILP, passa a se chamar oficialmente Escola da Assembleia

RESULTADOS INICIAIS



Novo Ato de Mesa Remuneração e Contratação do Professor →
qualidade dos professores;

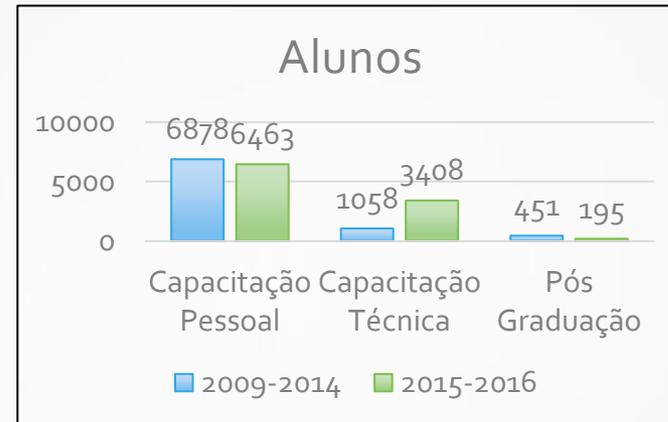
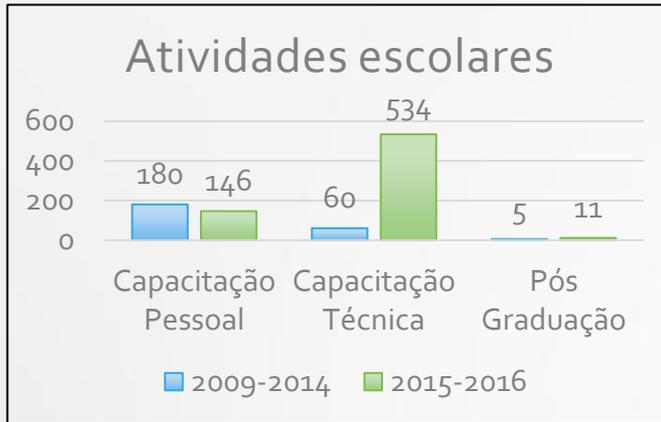
Parceria com órgãos Justiça Federal / UFRN / TCE / Liga contra o Câncer

Comunicação voltada a Escola

Portaria de Processo Seletivo;

Projetos Pilotos voltados à Cidadania;

RESULTADOS INICIAIS



Criação do Projeto de Oficinas Técnicas;

08 cursos de Pós-Graduação certificados pela Escola;

Formação Continuada: Mestrado Profissional e Doutorado;

Criação do departamento de Pesquisa Legislativa;

Criação de grupos de Estudos de Apoio às Comissões;

Apresentação de artigos em congressos internacionais de Gestão Pública: GIGAPP e CLAD → início da busca de referência acadêmica legislativa

PROGRAMAÇÃO ACADÊMICA 2016.2

CAPACITAÇÃO PESSOAL

Informática	01/08 a 16/09	08h às 10h
Informática	19/09 a 09/11	10h às 18h
História do RN (p/ concurso)	01/08 a 15/10	10h às 12h
História do RN (p/ concurso)	02/08 a 16/10	10h às 12h
Francês Básico	02/08 a 20/11	10h às 10h
Alemão Básico	02/08 a 20/11	10h às 10h
Inglês Básico	02/08 a 28/10	10h às 10h
Espanhol Básico	02/08 a 28/10	14h às 16h
Espanhol Básico - parâmetro Câmara Municipal	10/08 a 09/11	14h às 16h
Italiano - parâmetro Câmara Municipal	15/08 a 12/09	14h às 16h
Inglês Básico	15/08 a 07/11	08h às 12h
Italiano	13/09 a 20/10	08h às 10h
Rússia	12/09 a 10/10	08h às 10h
Música - parâmetro Câmara Municipal	15/09 a 20/10	10h às 10h
Segurança no Trabalho e Primeiros Socorros	02/11 a 02/11	08h às 11h
Geografia e Potências Econômicas do RN (para)	10/10 a 15/12	10h às 12h
Geografia e Potências Econômicas do RN	17/10 a 15/12	10h às 12h
Iniciação p/ Música (cursos de 03 a 07 anos)	20/08 a 22/10	08h às 09h

PALESTRA PROFISSIONAL

Liderança - o manager e o executivo (p/ servaos)	01 a 31/08	2h
Memorização e Letra D'Almeida	03/08/2016	4 horas
Memória Histórica	10/08/2016	4 horas
Qualidade de vida	14/08	4 horas
Ética Profissional	28/08	4 horas
Atendimento ao Cliente (p/ servidores)	03 a 31/10	2h
Inteligência Emocional	09/08	4 horas
Fotografia Cronofotográfica	09/09	4 horas
Notícia em vídeo	28/08	4 horas

OFICINAS TÉCNICAS

Oficina em Gestão Profissional	15 encontros	4h cada
Oficina em Atendimento ao público	5 encontros	4h cada
Oficina em Liderança e Motivação	5 encontros	4h cada
Oficina em Desenvolvimento de Equipes	5 encontros	4h cada
Oficina em Gestão de Contratos	10 encontros	4h cada
Oficina em Inspeção de Processos	12 encontros	4h cada
Oficina em Indicadores de Gestão Pública	12 encontros	4h cada
Oficina em Planejamento Estratégico	15 encontros	4h cada
Oficina em Assessoramento Processual	5 encontros	4h cada
Oficina em Educação Terceira Idade	5 encontros	8h cada
Oficina em Governança Pública	5 encontros	4h cada

CAPACITAÇÃO TÉCNICA

Elaboração de Projetos	01 a 03/08/16	14h às 18h
Gestão de Competências	04 a 05/08/16	14h às 18h
Indicadores na Gestão Pública	08 a 09/08/16	14h às 18h
Novo Código de Processos Civis	11 a 22/08/16	14h às 18h
Planejamento na Comunicação Pública	13/08/16	08h às 17h
Gestão e Fiscalização de Contratos	15 a 18/08/16	14h às 18h
Gestão de Pessoas	17 a 18/08/16	14h às 18h
Licitação Pública	22 a 23/08/16	14h às 18h
Desenvolvimento de Equipes	24 a 25/08/16	14h às 18h
Comunicação em Situações de Crise	27/08/16	08h às 17h
Noções de Direito Administrativo	29 a 30/08/16	14h às 18h
Liderança e Motivação	31/08 a 01/09	14h às 18h
100 Dias de Gestão	12 a 13/09	14h às 18h
Mercado Público	14 a 15/09	14h às 18h
Assessoria de Comunicação no Setor Público	17/09	08h às 17h
Noções de Direito de Família	19 a 20/09	14h às 18h
Métodos de Apresentação	14 a 15/09	14h às 18h
Gerenciamento de Serviços de Decisão	20 a 22/09	14h às 18h
Produtividade no Serviço Público	03 a 04/10	14h às 18h
Negociação Gerencial	22 a 23/08	14h às 18h
Módulo Sociais p/ Instituição Pública	09/10	08h às 17h
King 2.0 para StreetView 2016	17 a 18/10	14h às 18h
Desenho Elementar e Modelagem em 3D	20 a 22/10	14h às 18h
Design Gráfico	22/10	08h às 17h
Auditoria Governamental	24 a 25/10	14h às 18h
Análise em Redes Sociais	09/11	08h às 17h
Curso para agentes públicos	07 a 09/11	14h às 18h
ERP - Práticas de Gestão em Administração	17 a 18/11	14h às 18h
Governança TI - Certificação ITIL e COBIT	21 a 23/11	13h às 18h

ENSINO À DISTÂNCIA

MÁESTRIAS ABERTAS

Balanced Scorecard	Motivação nas Organizações
Como Fazer Investimentos	Qualidade em Serviços
Como Gerar Conscientemente	Quiz: Novas Regras Organizacionais
Gestão planejada e espontânea	Recursos Humanos
Condições Anticonsumidoras	Resistência das Questões Ambientais
Diversidade nas Organizações	Sustentabilidade aplicada ao negócio
Ética Empresarial	Sustentabilidade no dia-a-dia

GRADUAÇÃO

Tecnólogo em Gestão Pública | AB, A, B, Z

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU (6 CURSOS)

Publicação Edital: Até Novembro | Áulas a partir de Março 2017

MESTRADO EM GESTÃO PÚBLICA

Edital já publicado | Inscrições até 25 de Outubro

Modelo de Pós-graduação (Instituição Teórica - ITRG) | Início em 2017



OBRIGADO!

eduruss@hotmail.com



OFICINAS TÉCNICAS

